

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER WUPPERTALER BÜHNEN UND SINFONIEORCHESTER GMBH

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Kunden_innen und der Wuppertaler Bühnen und Sinfonieorchester GmbH (WBS) für die Aufführungen in der jeweiligen Spielstätte. Mit Erwerb einer Eintrittskarte oder Abschluss eines Abonnements gelten diese Bedingungen als vereinbart.

KARTENVERKAUF

1. Verkaufsstellen / Öffnungszeiten

Der Verkauf von Karten erfolgt in den Verkaufsräumen der Theater- und Konzertkasse, Kirchplatz 1, 42103 Wuppertal, den Vorverkaufsstellen von Reservix, über die Telefonhotline 0202 563 7666, die Internetseite <https://www.wuppertaler-buehnen.de>, sowie an den Abendkassen vor den Veranstaltungen.

In den Verkaufsräumen der Theater- und Konzertkasse und über die Telefonhotline findet der Verkauf zu folgenden Zeiten statt:

Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Samstag von 10.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Die Abendkasse öffnet in der Regel jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, auch bei Vor- und Nachmittagsveranstaltungen.

2. Vorverkauf / Reservierungen

Der Vorverkauf beginnt für Veranstaltungen im Opernhaus und in der Historischen Stadthalle üblicherweise zu Beginn der Spielzeit; für Veranstaltungen im Theater am Engelsgarten in der Regel acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Die WBS kann für einzelne Veranstaltungen auch einen individuellen Vorverkaufsbeginn festlegen.

Vorbestellte Karten werden in der Regel bis zehn Tage nach Eingang des Kartenwunsches reserviert, längstens aber bis drei Tage vor dem Veranstaltungstermin. Änderungen der Reservierungsfristen bleiben vorbehalten. Abholung an der Abendkasse ist nur dann möglich, wenn die Karten bis zum Ablauf der Reservierungsfrist bezahlt wurden. Einzelheiten des Vorverkaufs bzw. der telefonischen oder schriftlichen Reservierung werden im Serviceteil des jährlich erscheinenden Spielzeitheftes der WBS, den Monatsübersichten und auf den Internetseiten der WBS bzw. der Theater- und Konzertkasse veröffentlicht.

3. Eintrittspreise

Die geltenden Eintrittspreise und Ermäßigungen werden für jede Spielzeit neu festgelegt. Sie können dem Serviceheft der jeweiligen Spielzeit, dem Monatsspielplan und den Internetseiten der WBS entnommen werden.

Ermäßigungsberechtigungen sind beim Einlass unaufgefordert nachzuweisen. Ermäßigte Eintrittskarten sind nur in Verbindung mit einem Ermäßigungsausweis gültig. Besucher, die bei der Einlasskontrolle keinen Ermäßigungsausweis vorzeigen können, obwohl ihre

Eintrittskarte ermäßigt ist, haben keine gültige Eintrittskarte und sind zum Besuch der Vorstellung nicht berechtigt. Sonderveranstaltungen, Gastspiele und die Silvestervorstellungen sowie ggf. weitere Veranstaltungen sind von allen Ermäßigungen ausgenommen.

4. Rückgabe gekaufter Eintrittskarten

Verkaufte Eintrittskarten werden weder zurückgenommen noch umgetauscht; dies gilt auch für Besuchergruppen und Abonnent_innen. Ersatz für verfallene Karten wird nicht geleistet. Wird anstelle eines Werkes, das beim Kauf der Eintrittskarte angekündigt war, ein anderes Werk gespielt, können gekaufte Karten bis zum Aufführungsbeginn an der Kasse zurückgegeben werden.

Besetzungsänderungen und sonstige kurzfristige Änderungen des Vorstellungsablaufs berechtigen nicht zur Rückgabe von Eintrittskarten. Wird die Vorstellung abgesagt oder abgebrochen, bemüht sich die WBS, eine Ersatzaufführung anzubieten. Falls dies nicht möglich sein sollte, wird der Eintrittspreis erstattet. Im Rahmen des Abonnements für Oper und Schauspiel wird in diesen Fällen ein Umtauschgutschein ausgestellt. Der Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises oder Ausstellung eines Umtauschgutscheins muss binnen zwei Wochen bei der Wuppertaler Bühnen und Sinfonieorchester GmbH bzw. der Theater- und Konzertkasse schriftlich geltend gemacht werden. Danach verfällt der Anspruch.

Für eine infolge höherer Gewalt ausgefallene oder eine vom Besucher versäumte Vorstellung wird kein Ersatz geleistet. Über die oben dargestellten Ansprüche hinaus sind weitere Ersatzansprüche gegen die Wuppertaler Bühnen und Sinfonieorchester GmbH ausgeschlossen. Insbesondere können nutzlose Aufwendungen des Besuchers (Reisekosten u. ä.) nicht ersetzt werden.

5. Verlust von Eintrittskarten

Bei Verlust einer Eintrittskarte bestehen keine Ansprüche gegen die WBS auf Ausstellung einer Ersatzkarte.

ABONNEMENTBEDINGUNGEN

6. Abonnements

Ein Abonnement kann schriftlich oder über die von der WBS bereitgestellten Online-Verkaufswege abgeschlossen werden. Bei einer Online-Bestellung gibt der Kunde mit Abschluss des Bestellvorgangs ein verbindliches Angebot zum Erwerb der ausgewählten Leistungen ab. Der Vertrag kommt mit Annahme durch die WBS zustande. Die Annahme erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung oder durch die Bereitstellung der Abonnementunterlagen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

7. Laufzeit des Abonnements

Das Abonnement kann nur für die vollständige Spielzeit abgeschlossen werden. Eine vorzeitige Rückgabe ist nicht möglich. Das Abonnement wird zunächst für eine Spielzeit

(Erstlaufzeit) abgeschlossen. Es verlängert sich nach Ablauf der Erstlaufzeit auf unbestimmte Zeit, sofern es nicht von einer der Parteien bis zum 30. Juni der laufenden Spielzeit gekündigt wird. Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann das Abonnement jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Schnupper-, Weihnachts- oder Geschenkabonnements sind von dieser Regelung ausgenommen.

8. Übertragbarkeit des Abonnements

Das Abonnement ist übertragbar.

9. Tauschen festgelegter Vorstellungen im Festplatzabonnement

Können festgelegte Vorstellungen im Festplatzabonnement Oper / Schauspiel nicht besucht werden, so kann zweimal je Spielzeit eine Vorstellung getauscht werden. Im Abonnement des Sinfonieorchesters ist ein Tausch unbegrenzt möglich. Im Falle eines Tausches muss die Eintrittskarte spätestens bis einen Werktag vor dem Tag der Vorstellung, die nicht besucht werden kann, bei der Theater- und Konzertkasse vorliegen. In diesem Fall wird gegen Gebühr von € 3 eine Ersatzeintrittskarte oder ein Umtauschgutschein ausgestellt, der zu einem anderen Vorstellungsbuchungsberechtigten berechtigt. Der Umtauschgutschein muss innerhalb der laufenden Spielzeit eingelöst werden. Danach verliert er seine Gültigkeit. Die Einlösung des Gutscheines erfolgt im Rahmen des Vorverkaufs.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Vorstellung und auf einen bestimmten Platz besteht dabei nicht. Steht bei Gutschein-Einlösung ein Platz in der abonnierten Preisgruppe nicht zur Verfügung, so ist die Wahl einer höheren Preisklasse gegen Aufpreis möglich. Für verloren gegangene Gutscheine wird kein Ersatz gewährt.

Umtauschgutscheine gelten nicht für die Silvesterveranstaltungen, bei Gastspielen und Sonderveranstaltungen.

10. Abbonementausweis

Alle Abonnenten_innen erhalten mit den Karten bzw. Gutscheinen für die Spielzeit einen Abbonementausweis.

11. Zahlungsweise

Der Abbonementpreis ist in der Regel sofort nach Erhalt des Abonnements zur Zahlung fällig.

12. Hinweis zur Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen die Teilnahme an unseren Aufführungen ermöglichen zu können. Die dabei erfassten personenbezogenen Daten sind erforderlich, um die Bereitstellung unserer Leistung zu ermöglichen. Ohne die Bereitstellung der geforderten Mindestangaben, ist eine Bereitstellung unserer Leistung leider nicht möglich.

Rechtsgrundlage bildet hierbei die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO). Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Zwecks notwendig ist und löschen diese im Nachgang unter Berücksichtigung möglicher gesetzlicher Vorschriften.

Weitere Informationen zum Datenschutz, wie zum Beispiel Informationen über Ihre Rechte, finden Sie unter:

<https://www.wuppertaler-buehnen.de/service/datenschutzerklaerung>

ALLGEMEINE REGELUNGEN

13. Veröffentlichungen im Spielzeitheft

Die Veröffentlichungen im Serviceheft der jeweiligen Spielzeit sind Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

14. Einlass zu den Aufführungen

Dem Servicepersonal ist eine gültige Eintrittskarte vorzuzeigen. Jede Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch einer Aufführung. Verspätete Besucher haben grundsätzlich keinen Anspruch darauf, noch eingelassen zu werden. Soweit es ohne Beeinträchtigung des Stückablaufes möglich ist, können sie jedoch auf Anweisung des Servicepersonals in den Zuschauerraum eingelassen werden, jedoch ohne Anrecht auf den reservierten Platz.

15. Spielplan / Anfangszeiten

Der Spielplan mit den Anfangszeiten und Besetzungen wird regelmäßig veröffentlicht. Für die Angaben in dem Spielplan, auf Plakaten oder in anderen Veröffentlichungen kann keine Gewähr übernommen werden. Änderungen bleiben vorbehalten.

16. Hausordnung

Für den Aufenthalt im Opernhaus und im Theater am Engelsgarten gilt die Hausordnung der Wuppertaler Bühnen und Sinfonieorchester GmbH. Sie ist dort ausgehängt.

17. Haftung

Eine Haftung für Schäden jeder Art, die ein_e Besucher_in im Opernhaus, dem Theater am Engelsgarten, der Historischen Stadthalle oder anderen Spielstätten der Wuppertaler Bühnen und Sinfonieorchester GmbH erleidet, ist auf Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von Mitarbeitern oder Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen der Wuppertaler Bühnen begrenzt.

18. Streitbeilegung

An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle nimmt die WBS nicht teil.

19. Inkrafttreten

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am Tag ihrer Unterzeichnung in Kraft.

20. Änderungen oder Ergänzungen

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragspartner, sich unter Berücksichtigung des Vertragszweckes durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige gültige Regelungen zu ersetzen. Die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen bleibt davon unberührt.

Wuppertal, 28.04.2026 Die Geschäftsführung